



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ООО «Чит»

Пусько В.М.

2018 г.

## Положение

о порядке реализации билетов и посещения мероприятий  
пляжно-развлекательного комплекса «Причал»

г. Яровое

12 февраля 2017 г.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем Положении (включая приложения к нему) нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

- Мероприятие – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, цирковое представление, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – билета (электронного билета).
- Организатор – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), которое осуществляет организацию и проведение Мероприятия на основании соответствующих сделок (соглашений, договоров).
- Оферта – публичный Договор возмездного оказания услуг по реализации билетов на культурно-зрелищные мероприятия, опубликованный по электронному адресу в сети Интернет (указать непосредственную ссылку) и предоставляемый по требованию Покупателя в Точках продаж.
- Гость – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, обратившееся к Организатору с целью приобретения билета в Точках продаж или на Сайте.
- Сайт Организатора – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу [www.mogeyarovoe.ru](http://www.mogeyarovoe.ru), права на администрирование которого принадлежат Организатору и (или) третьим лицам, привлеченным Организатором к реализации билетов (электронных билетов) на каком-либо праве.
- Точка продаж – офисы продажи билетов, принадлежащие Организатору и (или) третьим лицам, привлеченным Организатором к реализации билетов (электронных билетов) на каком-либо праве.
- Пляжно-развлекательный комплекс «Причал» – территория размещения объектов развлекательного и зрелищного характера, объектов общественного питания и оказания других услуг, на которой проводятся Мероприятия.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентирует порядок реализации и возврата билетов на развлекательные и концертные мероприятия (далее – Мероприятия), проводимые на территории пляжно-развлекательного комплекса «Причал» (далее – Причал), а также правила посещения мероприятий Причала.

- 2.2. Настоящее Положение доводится до сведения Гостей путем размещения в Точках продаж и на Сайте Организатора.
- 2.3. Билеты на Мероприятия распространяются от имени и в интересах Организатора, ответственного за проведение Мероприятия, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.4. Программа и длительность Мероприятий, проводимых Организаторами, а также возрастные ограничения определяются ими (Организаторами) самостоятельно.
- 2.5. Организатор обязуется сделать все возможное, чтобы Мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.
- 2.6. Организатор оставляет за собой право на отмену Мероприятия в случае болезни артиста, технических и других объективных причин, обстоятельств непреодолимой силы.
- 2.7. Информация об отмене Мероприятия и сроках возврата билетов публикуется на Сайте, а также размещается в Точках продаж в доступном для просмотра Гостей месте.
- 2.8. Организатор имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их на Сайте, а также в Точках продаж в доступном для просмотра Гостей месте.
- 2.9. Приобретая билет на Мероприятие, Гость подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с Организатором (Приложение №1 к настоящему Положению), а также соглашается с порядком реализации, возврата билетов и посещения Мероприятий, изложенным в настоящем Положении. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи Гостю билета.
- 2.10. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Гость признает и соглашается с тем, что совершение им действий, указанных в пункте 1.9, является полным и информированным согласием Гостя на предоставление Организатору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Гостем Организатору в процессе оформления заказа, приобретения билета (электронного билета), а именно: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, дату рождения и контактный адрес электронной почты.

### 3. Порядок реализации билетов

- 3.1. Гость может приобрести билет на Мероприятия одним из следующих способов:
- в Точках продаж (кассах и других организованных в целях реализации билета местах);
  - на официальном Сайте Организатора;
  - у официальных распространителей.
- 3.2. Билет, приобретенный в Точках продаж, считается физическим и представляет собой кассовый чек. Электронный билет, приобретенный на Сайте, представляет собой цифровую запись в базе данных Организатора, подтверждающую оплату билета на соответствующее Мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес Гостя, указанный им при регистрации на Сайте.
- 3.3. Независимо от формы билета он содержит наименование и вид услуги, время и дату оказания услуги (время и дату проведения мероприятия), место проведения мероприятия, а также место Гостя на концертной площадке (при его наличии), стоимость услуги и иную предоставляемую в соответствии с законодательством РФ информацию. Билет, купленный на Сайте, отличается наличием QR-кода.
- 3.4. Продажа билетов осуществляется как за наличный расчет, так и с использованием банковских карт.
- 3.5. Билет действителен для посещения Мероприятия одним лицом – предъявителем билета.
- 3.6. При утрате или порче билета повторная выдача билета не производится. Организатор вправе отказать Гостю в посещении Мероприятия, если поврежденный билет не позволя-

ет установить его подлинность или сведения о месте в зале, о дате мероприятия или иные сведения, необходимые для использования билета.

3.7. При покупке билета Гость имеет право получить исчерпывающую информацию о проводимых Мероприятиях у сотрудника Точки продаж, на Сайте либо у специалиста контактного центра по телефону, указанному на Сайте. Организация делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг, но советы и информация, даваемые Гостю, не могут рассматриваться как гарантии.

3.8. Информацию о наличии билетов на конкретные даты и мероприятия Гость может получить на Сайте и/или по телефону контактного центра 8-800-700-4930.

#### 4. Покупка электронного билета на Сайте

4.2. Для приобретения билетов на Сайте необходимо:

4.2.1. Зарегистрироваться на сайте, заполнив все указанные поля формы, включающие:

- фамилию, имя, отчество, дату рождения владельца (предъявителя) билетов, которые используются для идентификации зрителя при обмене электронного билета на физический в Точке продаж либо при процедуре возврата билета;
- номер мобильного телефона, который используется для связи в рамках созданного заказа и информирования об изменениях услуги (например, отмене Мероприятия);
- адрес электронной почты для отправки электронных билетов, а также отправки бланка заявления на возврат денежных средств, в случае если Гость решил отказаться от услуги.

4.2.2. Выбрать Мероприятие в разделе «Афиша» и заполнить форму:

- из выпадающего списка последовательно выбрать желаемые свободные места, ориентируясь на план зала, нажать кнопку «Добавить в корзину»;
- внимательно проверить содержимое заказа: дату и название мероприятия, время начала, количество мест в заказе и стоимость, при необходимости отредактировать заказ. Удаление мест производится нажатием символа корзины справа от каждого выбранного места. Добавить места можно, нажав на название мероприятия в начале заказа и повторив действия предыдущего пункта.

3.1.3. Оплатить заказ:

- после нажатия кнопки «Оплатить» система перенаправит Гостя на страницу ввода платежных реквизитов банковской карты;
- на оплату выбранных мест у Гостя есть 30 минут от момента выбора места, по истечении которых неоплаченные места станут доступны для выбора другими пользователями, поэтому не стоит затягивать с выбором, проверкой и оплатой заказа;
- если при оплате билетов произошла ошибка или Гость ушел со страницы формы оплаты заказа, можно вновь зайти на страницу оформления заказа - выбранные места будут удерживаться на сайте в течение 30 минут. По истечении указанного времени заказ автоматически аннулируется системой, и вы сможете оформить его заново;
- безопасность платежей обеспечивается с помощью Банка-эквайера, передача информации осуществляется по закрытым сетям передачи данных, сертифицированным международными платежными системами. Обработка полученных конфиденциальных данных держателя карты (реквизиты карты, регистрационные данные и т.д.) производится в процессинговом центре Банка-эквайера. Никто не может получить персональные и банковские данные Гостя, включая информацию о других платежах по карте;
- безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью современных протоколов обеспечения безопасности в Интернет (SSL/TLS).

3.1.4. Получить билет:

- после завершения процесса оплаты и поступления денежных средств на счет Организатора у заказа появится статус «Оплачен» и электронный билет в формате PDF поступит на адрес электронной почты, который Гость указал при регистрации. Также на телефон, указанный при регистрации, поступит смс с 15-значным кодом билета (Гость получает столько смс, сколько билетов он приобрел на Сайте);
- **если электронный билет не получен**, Гостю необходимо обратиться к оператору контактного центра по номеру телефона, указанному на сайте. Возможно, был неверно указан адрес электронной почты. Организатор не несет ответственности за любые последствия, возникшие в связи с неправильным указанием адреса электронной почты, а также в связи со сбоем при передаче информации, отправляемой по открытым каналам связи, используемым Гостем (незащищенные Интернет-каналы, электронная почта и т.д.).
- в случае **выявления несоответствия между оплаченным заказом и электронным билетом** Гостю необходимо также заблаговременно обратиться к оператору контактного центра по номеру телефона, указанному на сайте, для выяснения и устранения такого несоответствия через переоформление заказа, если такое возможно. Организатор не несет ответственности за любые последствия, возникшие в связи с неправильным выбором даты мероприятия, времени начала, количества мест в заказе, их стоимости и непроверенные зрителем до момента оплаты заказа;
- для **прохода на Мероприятие** электронный билет, высланный в формате PDF на адрес электронной почты, указанный при регистрации, можно либо распечатать в качестве, дающем возможность его считывания сканирующим устройством, либо предъявить контролеру на экране мобильного устройства (для просмотра и печати потребуется программа Adobe Reader, так как аналоги могут исказить штрих-код);
- электронный билет можно обменять на физический в любой Точке продаж, предъявив оператору (кассиру) 15-значный код из полученного после оплаты заказа смс;
- в случае копирования бланков электронных билетов доступ на Мероприятие будет открыт только по тому билету, который предъявлен первым. Повторно предъявить скомпрометированный билет не представляется возможным, т.к. система считывания распознает его как уже погашенный. Ответственность за компрометацию электронного билета несет его владелец (Гость);
- историю оплаченных заказов Гость может просмотреть в личном кабинете на сайте.

## 5. Возврат билета

- 5.2. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного предоставления услуг до начала Мероприятия и вернуть билет при условии оплаты Организатору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 5.3. Возврату подлежат билеты, приобретенные только в Точках продаж, на официальном Сайте [www.moreagovoe.ru](http://www.moreagovoe.ru) и у официальных распространителей.
- 5.4. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются. Использование поврежденных билетов допускается, если степень их повреждения не исключает возможность установления подлинности билета и всех данных, необходимых для его использования.
- 5.5. Организатор не несет ответственности за поддельные либо скомпрометированные (допущено копирование) билеты. Оплата за такой билет не возвращается.

- 5.6. Неиспользованный билет не дает права входа на другие Мероприятия. Оплата за такой билет не возвращается.
- 5.7. В случае опоздания на Мероприятие и/или непосещения Мероприятия по любой причине стоимость билета не возвращается.
- 5.8. После начала мероприятия билеты не возвращаются, стоимость билета Организатор не возмещает.
- 5.9. Возврату подлежит только номинальная стоимость билета. Любые комиссии, установленные банком, не имеют отношения к Организатору и возврату не подлежат.
- 5.10. В случае отмены Организатором Мероприятия в силу каких-либо причин билеты принимаются к возврату в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня отмененного мероприятия, указанного в билете.
- 5.11. Возврат физических билетов производится в Точках продаж. При этом за билеты, приобретенные безналичным путем, только при наличии банковской карты, с которой осуществлялось списание денежных средств. Срок зачисления денежных средств на банковскую карту зависит от обработки платежей банком держателя карты.
- 5.12. Возврат электронного билета:
- осуществляется на основании заявления об отказе от услуги и возврате денежных средств (Приложение №2 к настоящему Положению);
  - бланк заявления должен быть собственноручно заполнен и подписан Гостем, осуществившим покупку такого билета из своего личного кабинета на Сайте;
  - в заявлении должны содержаться исчерпывающие сведения о владельце билета(ов) и реквизитах заказа, т.е. в бланке не должно быть незаполненных полей;
  - сканированная копия или фото заявления должны быть направлены на электронный адрес [vozvrat@moreyarovoe.ru](mailto:vozvrat@moreyarovoe.ru);
  - электронный адрес, с которого отправляется заявление, и фамилия владельца билета(ов) должны соответствовать указанным при регистрации на Сайте. В случае несоответствия этих данных Организатор оставляет за собой право отказать в возврате такого билета. При невозможности отправки заявления с адреса электронной почты, указанного при оформлении заказа, заявление (при наличии паспорта) можно заполнить в контактном центре, расположенном по адресу: г.Яровое, ул.Гагарина, 3 (у входа в Аквапарк);
  - в случае возврата по инициативе Гостя заявление должно быть выслано/предоставлено не позднее чем за 1 (одни) сутки до начала Мероприятия;
  - в случае возврата из-за отмены мероприятия Организатором следует руководствоваться п.4.9 настоящего Положения;
  - деньги возвращаются только держателю карты, оплатившему билеты, исключительно по безналичному расчету;
  - срок зачисления денежных средств на банковскую карту зависит от обработки платежей банком держателя карты.

## **6. Порядок посещения мероприятий**

- 6.2. Покупая билет на Мероприятие, Гость обязуется соблюдать правила поведения, указанные в настоящем Положении, на билете, а также правила поведения и пропускного режима в местах проведения Мероприятия.
- 6.3. Вход на Мероприятие осуществляется при наличии билета.
- 6.4. Один билет дает право посещения Мероприятия одному человеку.
- 6.5. Дети допускаются на Мероприятие в соответствии с возрастными ограничениями, указанными на афише конкретного Мероприятия и в Правилах посещения конкретного объекта.
- 6.6. При продаже билетов на Мероприятия не применяется понятие «детский» билет, стоимость билета зависит только от категории выбранного места.

6.7. При возрастном ограничении 0+ бесплатно могут посещать Мероприятия при наличии документа, подтверждающего возраст ребенка (свидетельство о рождении либо запись в паспорте родителя), но без предоставления отдельного места:

концерты	детские шоу
дети до 7 лет	дети до 2 лет

При этом по одному билету с сопровождающим может пройти только один ребенок.

- 6.8. Несовершеннолетние лица, не достигшие четырнадцатилетнего возраста, допускаются на Мероприятие по билету только в сопровождении совершеннолетнего Гостя с билетом.
- 6.9. Посещение Мероприятий с животными запрещено.
- 6.10. С целью обеспечения безопасности Гостей при входе на Мероприятие Гости обязаны по требованию сотрудников охраны предоставить к досмотру вносимые сумки, пакеты, рюкзаки, свертки в целях выявления запрещенных к проносу предметов. В случае нежелания Гостя пройти контроль Организатор вправе отказать ему в посещении Мероприятия.
- 6.11. Категорически запрещается проносить колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, алкогольную продукцию, наркотические, психотропные, взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества, а также продукты питания и воду/газированные напитки в любой таре.
- 6.12. Организатор не несет ответственности за утрату Гостем денег, иных ценностей и любого иного имущества, оставленных Гостем без присмотра.
- 6.13. Гость во время нахождения на Мероприятии обязан бережно относиться к имуществу Организатора, соблюдать чистоту, общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причиненный имуществу Организатора, взыскивается с виновных лиц в полном объеме в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 6.14. При пользовании лестницами Гостю необходимо соблюдать осторожность, держать малолетних детей за руку или на руках, следить за их поведением на лестнице.
- 6.15. Лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также в грязной, пачкающей одежде может быть отказано в посещении Мероприятия.
- 6.16. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 23 февраля 2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение, а также использование электронных сигарет и иных устройств для курения с имитацией дыма на территории проведения Мероприятия категорически запрещается.
- 6.17. Гости обязаны занимать места, указанные в приобретенных билетах.
- 6.18. На время проведения Мероприятия Гости обязаны перевести устройства мобильной связи в бесшумный режим.
- 6.19. Опоздавшим считается Гость, вошедший на Мероприятие после его начала.
- 6.20. Опоздавший Гость может войти на Мероприятие только с разрешения дежурного администратора и только если это не создаст помех Мероприятию и Гостям в зале.
- 6.21. Запрещается во время Мероприятия:
- создавать ситуации, мешающие Гостям смотреть представление;
  - находиться во время мероприятия в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению участников и Гостей, вставать с кресел, прыгать, устраивать имитацию противоправных действий;
  - вести себя провокационно, угрожающе в отношении Гостей и участников Мероприятия, создавать угрозу жизни и безопасности себе, другим лицам или подвергать опасности кого бы то ни было каким бы ни было образом;
  - вести телефонные переговоры;
  - осуществлять самовольный выход к сцене, выходить за кулисы.

- 6.22. Лица, не соблюдающие настоящее Положение, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью Гостей, могут быть удалены сотрудниками охранного предприятия с территории проведения Мероприятия. В зависимости от характера правонарушения Организатор может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.
- 6.23. Уточнить порядок прохождения на Мероприятие можно у оператора контактного центра по номеру телефона, указанному на Сайте.



## **Договор возмездного предоставления услуг (оферта)**

Компания-организатор Мероприятия (далее – Организатор) в лице сайта, размещенного в глобальной сети интернет по адресу [www.moreyarovoe.ru](http://www.moreyarovoe.ru) (далее – Сайт), публикует настоящий договор, являющийся публичной офертой в адрес физических лиц (далее – Гость), о нижеследующем:

### **1. Предмет оферты**

- 1.1. Предоставление Гостю услуг по продаже билетов на развлекательные и концертные мероприятия (далее – Мероприятие) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с Положением о порядке реализации билетов и посещения мероприятий пляжно-развлекательного комплекса «Причал» (далее – Положение) и действующими тарифами Организатора.
- 1.2. Ответственным за качество предоставляемых услуг, указанных в п.1.1, перед Гостем является Организатор.
- 1.3. Текст настоящего договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).
- 1.4. Акцепт оферты – покупка Гостем билета на Мероприятие в порядке, определяемом Положением и тарифами Организатора.
- 1.5. Факт оплаты Гостем билета на мероприятие является безоговорочным принятием (акцептом) всех условий данного договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст.434 ГК РФ).

### **2. Права и обязанности сторон**

#### **2.1. Организатор обязуется:**

- 2.1.1 С момента заключения настоящего договора предоставить Гостю услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем договоре.
- 2.1.2 Предоставить Гостю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефону контактного центра 8-800-700-4930. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением услуг.
- 2.1.3 Не разглашать любую частную информацию Гостя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 2.1.4 Выполнить взятые на себя обязательства по предоставлению услуг, указанных в п.1.1. Организатор оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

#### **2.2. Организатор имеет право:**

- 2.2.1 Изменять условия оферты и тарифы на услуги в одностороннем порядке, размещая их на сайте [www.moreyarovoe.ru](http://www.moreyarovoe.ru) не менее чем за 3 (три) дня до начала их действия.

#### **2.3. Гость обязуется:**

- 2.3.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с содержанием настоящей оферты, тарифами Организации, Положением о порядке реализации элек-



тронных билетов и посещения мероприятий пляжно-развлекательного комплекса «Причал» и соблюдать его. Все указанные документы размещены на Сайте организатора и в Точках продажи билетов.

### **3. Согласие на обработку персональных данных**

3.1 В целях продажи/возврата билетов на Мероприятия, проводимые Организатором, Гость настоящим дает свое добровольное информированное согласие:

- на обработку своих персональных данных, к которым относятся паспортные данные и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Организатором и Гостем;
- на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Организатор гарантирует, что обработка персональных данных Гостя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.3. Организатор использует персональные данные Гостя в маркетинговых, рекламных и информационных целях, включая информирование Гостя:

- о приобретенных им билетах;
- об изменениях, связанных с Мероприятием, на которое Гостем приобретены билеты;
- рассылку новостей Сайта [www.moreyarovoe.ru](http://www.moreyarovoe.ru);
- уведомления о событиях.

3.4. Гость вправе в любое время отказаться от получения рассылки и/или потребовать от Организатора уничтожения всех собранных им персональных данных Гостя, уведомив об этом Организатора в разумный срок.

3.5. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с момента акцепта оферты Гостем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

### **4. Срок действия договора и порядок разрешения споров**

4.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента обращения к Организатору и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

4.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров, для начала которых Гость обращается к сотруднику Точки продажи билетов либо сотруднику контактного центра по телефону, указанному на Сайте. В случае невозможности их урегулирования стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

Приложение 2  
к Положению о порядке реализации билетов  
и посещения мероприятий пляжно-  
развлекательного комплекса «Причал»  
от 12.02.2018 г.

Директору ООО «Чит»

От \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество)

Тел. \_\_\_\_\_

### Заявление об отказе от услуги и возврате денежных средств

Я, \_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество)

паспорт РФ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, дата \_\_\_\_\_

Прошу вернуть безналичные денежные средства за билеты, приобретенные на мероприятие

\_\_\_\_\_  
(название мероприятия)

Дата проведения: \_\_\_\_\_ время \_\_\_\_\_ место \_\_\_\_\_

Сектор \_\_\_\_\_ Ряд \_\_\_\_\_ Место \_\_\_\_\_ № билета \_\_\_\_\_

Сектор \_\_\_\_\_ Ряд \_\_\_\_\_ Место \_\_\_\_\_ № билета \_\_\_\_\_

Сектор \_\_\_\_\_ Ряд \_\_\_\_\_ Место \_\_\_\_\_ № билета \_\_\_\_\_

Сектор \_\_\_\_\_ Ряд \_\_\_\_\_ Место \_\_\_\_\_ № билета \_\_\_\_\_

на сумму \_\_\_\_\_

Причина возврата \_\_\_\_\_

Я, уведомлен о том, что зачисление денежных средств будет осуществлено мне на платежное средство, использованное при покупке билетов на сайте [www.moreyarovoe.ru](http://www.moreyarovoe.ru), от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней (сроки зачисления зависят от условий проведения платежных операция банком-эмитентом).

Фото или сканированная копия заполненного и подписанного заявления отправляется приложением к настоящему заявлению, на электронный адрес [vozvrat@moreyarovoe.ru](mailto:vozvrat@moreyarovoe.ru) в срок, озвученный оператором контактного центра (срок устанавливает организатор мероприятия).

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ год Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)